



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Standards for the Evaluation of Human and Social Sciences Programmes

Table of Contents

Introduction	1
Référentiel pour les programmes de sciences humaines et sociales.....	2
Domaine 1. La mission, les objectifs et la gouvernance.....	2
Domaine 2. Le curriculum.....	2
Domaine 3. Les services académiques et de soutien aux étudiants	3
Domaine 4. L'évaluation et le rendement des étudiants.....	4
Domaine 5. La faculté.....	4
Domaine 6. Le budget, les ressources, et les facilités.....	5
Domaine 7. L'amélioration continue.....	5
Cadre libanais des certifications.....	7
CLC niveaux 6 et 7 pour les sciences humaines et sociales	7

Introduction

Le projet Erasmus+ «Évaluation de programme pour la transparence et la reconnaissance des compétences et des certifications» a défini un ensemble de références et de procédures pour l'évaluation des programmes dans l'enseignement supérieur libanais. Ces références ont été adaptées pour le domaine des sciences humaines et sociales. Le cadre libanais des certifications (CLC) a également été transformé en un cadre sectoriel pour le domaine de la psychologie. Les références et le CLC sectoriel sont présentés ci-dessous. Les descripteurs généraux du CLC peuvent être utilisés lorsqu'un CLC sectoriel n'est pas disponible.

Référentiel pour les programmes de sciences humaines et sociales

Domaine 1. La mission, les objectifs et la gouvernance

- a. Le programme a une mission globale clairement définie qui comprend des objectifs mesurables.
- b. La mission et les objectifs du programme sont cohérents avec la mission de la faculté et de l'université, y compris, le cas échéant, la contribution aux initiatives stratégiques.
- c. Le programme a une structure organisationnelle qui soutient la réalisation de sa mission et la réussite de ses étudiants, professeurs et personnel.
- d. Le programme révèle une dimension internationale et est conforme aux principes ou normes acceptés au niveau national et/ou international reflétant fortement les aspects humains et sociaux de ce domaine.
- e. Le programme est lié à la recherche (acquisition de méthodes scientifiques en théorie et en pratique, enseignement basé sur la recherche).
- f. Le programme prépare les étudiants à s'adapter aux changements qui se produisent dans leurs domaines d'études, y compris l'introduction de systèmes assistés par ordinateur et la dimension multiculturelle.

Domaine 2. Le curriculum

- a. Le programme fournit une connaissance large et bien intégrée de la discipline, répond aux changements dans le domaine et présente une conception qui garantit que les diplômés démontrent des connaissances disciplinaires appropriées.
- b. Le programme académique a des résultats d'apprentissage spécifiques qui sont conçus pour répondre aux objectifs déclarés du programme.
 - Les résultats d'apprentissage du programme sont bien définis et accessibles au public.
 - Les résultats d'apprentissage sont appropriés pour la désignation du diplôme (c.-à-d. Diplôme d'associé vs licence vs maîtrise vs doctorat ou le niveau dans le LQF le cas échéant).
 - Les exigences des cours et les mécanismes de prestation offrent suffisamment d'occasions aux étudiants d'atteindre les résultats d'apprentissage.
 - Les résultats d'apprentissage du programme abordent les principaux problèmes et préoccupations de la discipline ou du domaine professionnel.

- Les résultats d'apprentissage du programme couvrent les aspects professionnels et extraprofessionnels / interdisciplinaires et se réfèrent en particulier au domaine des compétences académiques nécessaires pour un emploi qualifié, des compétences d'engagement social et de développement personnel.
- c. Les résultats d'apprentissage définis pour les cours construisent ensemble les résultats d'apprentissage du programme.
- d. L'expérience d'apprentissage dans les programmes de sciences humaines et sociales est organisée de manière à prendre en compte la diversité des étudiants et leurs besoins, à utiliser des méthodes d'enseignement et d'apprentissage appropriées centrées sur l'étudiant et à encourager les étudiants à jouer un rôle actif dans la création du processus d'apprentissage.
- e. La charge de travail du programme est adéquate pour atteindre les résultats d'apprentissage dans les délais prévus.
- f. Le programme d'études doit être aligné sur le cadre des certifications libanais, le cas échéant.
- g. Le programme doit allouer des espaces pour couvrir le plus large possible des écoles de pensée ainsi que pour acquérir des compétences numériques, linguistiques et multiculturelles.

Domaine 3. Les services académiques et de soutien aux étudiants

- a. L'établissement fournit des services administratifs aux étudiants conformément aux politiques établies et publiquement déclarées dans les domaines suivants: recrutement, admission, aide financière, demandes de bourses, transfert des crédits et évaluation des acquis et gestion des dossiers des étudiants.
- b. Le processus d'évaluation et de reconnaissance des acquis doit être documenté et public.
- c. L'établissement fournit des services de soutien aux étudiants adaptés à l'organisation appropriée du cycle de vie des étudiants, de l'inscription à l'obtention du diplôme, notamment:
 - i. Conseil et évaluation au besoin
 - ii. Conseil et évaluation pour le transfert de crédits et la reconnaissance des acquis
 - iii. Soutien scolaire aux étudiants handicapés et autres besoins d'apprentissage
 - iv. Counseling en santé physique ou mentale

- v. Services d'orientation
- vi. Services de carrière
- d. Le programme a mis en place des remèdes, si nécessaire, pour assurer la progression et la réussite des étudiants
- e. Le programme évalue régulièrement l'efficacité de ses services de soutien, y compris les conseils
- f. Sur la base des résultats de l'évaluation, le programme apporte les ajustements appropriés nécessaires pour soutenir la réussite des étudiants.

Domaine 4. L'évaluation et le rendement des étudiants

- a. Le programme compte un nombre approprié d'étudiants pour assurer sa viabilité.
- b. Le taux de rétention est suffisamment élevé pour garantir des chiffres d'achèvement viables.
- c. Le programme évalue rigoureusement la réalisation par les élèves des résultats d'apprentissage du programme par des méthodes directes et indirectes.
- d. Les évaluations formatives et sommatives informent les membres du corps professoral et les étudiants des progrès des étudiants dans le programme. Les résultats de l'évaluation sont communiqués de manière à permettre aux étudiants de s'améliorer.
- e. Les règles d'évaluation existent et définissent des règlements clairs et équitables en cas d'absence, de maladie et d'autres conditions atténuantes des étudiants.

Domaine 5. La faculté

- a. Le nombre, les qualifications et les titres des membres du corps professoral sont adéquats.
- b. Les ressources du corps professoral sont suffisantes pour répondre aux besoins d'enseignement, de bourses d'études, de services et de conseil du programme.
- c. Les stratégies et processus de recrutement des professeurs sont bien définis.
- d. Le développement du corps professoral est assuré en fonction des besoins de l'enseignement dans la discipline et de l'avancement des connaissances disciplinaires.

- e. Le programme évalue régulièrement l'efficacité du corps professoral par rapport aux critères départementaux, collégiaux et institutionnels. L'évaluation comprend l'efficacité de l'enseignement, les preuves de recherche et le service à l'institution. L'évaluation comprend également des activités savantes, des subventions et des prix.

Domaine 6. Le budget, les ressources, et les facilités

- a. Les ressources allouées au programme sont suffisantes pour soutenir ses buts et objectifs. Les ressources comprennent:
 - Des ressources financières
 - Des ressources humaines
 - Des facilités (par exemple, salles de classe, laboratoires) à la disposition de la population étudiante et les programmes offerts.
 - Des ressources de soutien et services de la bibliothèque
 - Des ressources technologiques (p. Ex. Matériel, logiciel et perfectionnement professionnel) pour faire progresser l'enseignement et l'apprentissage
- b. Des politiques sont en place pour assurer la sûreté et la sécurité des étudiants, des professeurs et du personnel.

Domaine 7. L'amélioration continue

- a. Le programme procède à une auto-évaluation périodique. Il a établi des procédures d'évaluation et montre des preuves d'améliorations fondées sur ces processus.
- b. De multiples évaluations directes et indirectes sont utilisées pour éclairer l'amélioration continue du programme.
 - i. Les évaluations sont liées à la mission et aux objectifs du programme.
 - ii. Les évaluations comprennent la performance des étudiants dans les cours, les laboratoires et les expériences cliniques, ainsi que la performance des anciens sur le marché du travail.
 - iii. Les membres du corps professoral participent à la définition des résultats attendus et à la détermination de l'atteinte de ces résultats
 - iv. Les évaluations offrent au corps professoral l'occasion d'examiner les performances des étudiants dans le contexte de problèmes, de projets et de normes de performance de plus en plus difficiles.

- c. Le programme procède à une auto-évaluation périodique, a établi des procédures d'évaluation et montre des preuves d'améliorations fondées sur ces processus.
- d. Le corps professoral et les administrateurs examinent régulièrement l'efficacité du système d'évaluation.
- e. Les résultats de l'évaluation sont disponibles pour les parties prenantes, y compris les membres du corps professoral et les étudiants.

Cadre libanais des certifications

CLC niveaux 6 et 7 pour les sciences humaines et sociales

Le tableau suivant fournit les descripteurs CLC des niveaux 6 et 7 adaptés au domaine de la psychologie. Veuillez noter que les descripteurs généraux du CLC sont également dans le tableau et peuvent être utilisés si aucune version sectorielle n'est disponible.

	Savoirs	Savoir-faire	Compétences sociétales
Niveau 6	Savoirs approfondis dans un domaine de travail ou d'études requérant une compréhension critique de théories et de principes applicables à un spectre de situations professionnelles et d'études diversifiées.	Concevoir des solutions techniques, méthodologiques et conceptuelles et faire preuve de maîtrise et de sens de l'innovation pour résoudre des problèmes complexes et imprévisibles dans un domaine spécialisé de travail ou d'études, faisant appel à des aptitudes avancées.	Assurer la mise en oeuvre d'activités ou de projets techniques ou professionnels complexes, incluant des responsabilités au niveau de la prise de décisions dans des contextes professionnels ou d'études imprévisibles exigeant de s'adapter/l'adaptation à de nouvelles technologies et méthodes et à de nouvelles formes d'organisation. Prendre des responsabilités en matière de développement professionnel individuel et collectif.
	<ul style="list-style-type: none"> -Définir les concepts clés des différents domaines de la psychologie. -Distinguer les différentes perspectives théoriques de la psychologie sociale, développer des compétences conceptuelles de communication et mettre en pratique le fonctionnement de groupe. -Reconnaître les fondements de la psychologie du développement de l'enfant, de l'adolescent et de l'adulte, et mettre en évidence les caractéristiques relatives 	<ul style="list-style-type: none"> -Adopter rigoureusement une analyse méthodologique et statistique de l'approche scientifique en psychologie, qui combine les principes épistémologiques, éthiques, technologiques et statiques. -Valider l'approche clinique, les procédures d'entretien et l'examen clinique et la méthode de test au niveau de l'enfant, de l'adolescent et de l'adulte. -Adopter les modèles et méthodes de conseil et d'orientation vers l'éducation, la formation et les carrières. -Analyser par la cognition, la biologie et la neurobiologie, le psychisme et le comportement humain, normal et pathologique 	<ul style="list-style-type: none"> -Développer la gestion psychologique des problèmes de gestion, des évolutions du travail et de leurs conséquences. -Corréler les notions de base de la psychanalyse et cibler la relation entre théorie et pratique analytique en milieu clinique. -Examiner la personnalité à travers les différentes perspectives théoriques et psychométriques de la psychologie. -Définir la psychopathologie existant de la petite enfance à l'âge adulte.

	de chaque étape.	<p>dans son environnement.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Mettre en pratique les connaissances acquises et évaluer la formation. -Mettre en pratique les concepts fondamentaux de l'ergonomie en les plaçant comme priorité santé au travail et relations temps de travail et en analysant sociologiquement l'environnement institutionnel. 	
Niveau 7	<p>Savoirs hautement spécialisés, dont certains sont à l'avant-garde du savoir dans un domaine de travail ou d'études, comme base d'une pensée originale et/ou de la recherche.</p> <p>Conscience critique des savoirs dans un domaine et à l'interface de plusieurs domaines.</p>	<p>Résoudre des problèmes en matière de recherche et d'innovation, pour développer de nouveaux savoirs et de nouvelles procédures en mobilisant des aptitudes hautement spécialisées.</p> <p>Intégrer des savoirs de différents domaines et communiquer sur les savoirs et les résultats des activités avec des spécialistes et non spécialistes.</p>	<p>Agir sur des contextes professionnels ou d'études complexes, imprévisibles et qui nécessitent des approches stratégiques nouvelles.</p> <p>Formuler des jugements et exercer des responsabilités, en considérant les aspects sociaux et éthiques associés aux décisions.</p> <p>Prendre des responsabilités pour contribuer aux savoirs et aux pratiques professionnelles et/ou pour réviser la performance stratégique des équipes.</p>
	<p>-Reconnaître les concepts, méthodes et modèles clés de la psychologie dans la pratique clinique, professionnelle et familiale.</p> <p>-Examiner et définir les troubles mentaux et addictifs à travers diverses perspectives psychopathologiques.</p>	<p>-Adopter une analyse méthodologique et statistique appropriée de l'approche scientifique en psychologie, qui combine les principes épistémologiques, éthiques, technologiques et statiques.</p> <p>-Mettre en pratique les apprentissages acquis et évaluer la formation.</p> <p>-Analyser, à partir de la cognition et de la neuropsychologie, la psyché et le comportement de l'humain, normal et pathologique, dans son environnement stressant et traumatique.</p>	<p>-Mettre en pratique les évaluations psychologiques en milieu scolaire.</p> <p>-Examiner la productivité et la gestion du lieu de travail et les styles de travail des employés.</p> <p>-Résoudre les problèmes sur le lieu de travail afin d'améliorer la qualité de vie.</p>